



Reklamačný formulár

Bolo niečo inak, ako ste si predstavovali?

Ak áno, na začiatok potrebujeme niekoľko formalít. Prosím, povedzte nám:

Číslo objednávky (Faktúry):

Meno a priezvisko kupujúceho / Firma:

Kontakt, ak je iný ako v pôvodnej objednávke:

Ktorý produkt reklamujete? (názov alebo kód tovaru)

Čo je dôvodom reklamácie?

Chyba produktu, popis chyby:

Aký spôsob riešenia preferujete?

Kupón v hodnote vráteného produktu

Vrátenie peňazí na bankový účet

Výmena za iný produkt

Oprava

Doplňujúce informácie:

Ak ste dostali iný tovar, než ste si objednal alebo ak máte k reklamáciám akékoľvek otázky, napíšte nám na info@mamutex.sk a my Vám všetky prípadné otázky zodpovieme.

Pokiaľ nám spoločne s reklamáciou posielate tovar, tak ho, prosím, zašlite na adresu:

MAMUTEX s.r.o. - CTPark Divišov (brána č. 40), Měchnov, 257 26 Divišov

Ďakujeme Vám za poskytnuté informácie!

Všetko pre Vás vybavíme čo najskôr a čoskoro sa Vám ozveme.